

社員様からPCの手渡し回収受付・配布代行

事例内容 情報機器の買取・回収・データ消去 情報機器の設定・キッティング

ご担当者様のパソコン入替え作業と入替え費用を削減

検討課題

フィナンシャルグループのシステムインテグレーター様。
パソコン買取やオンサイトでのサーバーアンマウント作業とデータ消去のご支援をしております。

今回Windows7から10へのパソコン入替え時に、古いパソコンも利用してWindows10に養えたいとの事でご相談をいただきました。

社員様からPC入替え時に手渡し受付・新PCの配布



先方社内にて手渡しでパソコンの回収受付を代行し、新品PCをお渡し。回収PCをその場でデータ消去。

解決

Windows7からWindows10への入替え費用がそれ相応にかかってしまうため、今あるWindows7のPC売却処分とWindows10に適したPCの再利用により入替え費用を抑えたいとの事でした。

また、古い端末と新しい端末の入替え時に不要となるPCの回収は、先方社員が入替え担当者に手渡ししているのですが、その受付作業に人が拘束されてることもお困りでした。当社はその2つの課題について下記を実施して解決支援をさせて頂きました。

- 新しい機器の配布/古い機器の回収受付を代行。
当社社員が先方社内にて待機。
先方社員が持ち込む不要PCの受取時に新品PCを社員にお渡し。
その場で回収機器をリスト化して台帳作成。
- 旧PCの再利用化のために、回収対象機器のWin10適合検品作業。
買取分のPCはその場でデータ消去（ソフトウェア消去）
- 再利用分のPCをテクニカルセンターで検品してデータ消去後にご返却。
基準に満たないPCは買取。（バッテリー稼働状況や外観の傷の有無など）

手渡しで旧PCの受付と新PCの配布等の事務代行をする事により、ご担当者様が本作業から解放されました。また、Windows10を全て新品にすることなく、保有していたWindows7を再利用化する為の検品を行った事で、入替え費用が削減されました。



その場で機器情報をデータベース化

先方社内にてパソコン回収の受付業務

ポイント

手渡し回収受付

新PCの配布

オンサイトデータ消去

再利用向けに旧PCの検品