

金融・保険

スマホ・タブレッ

行員用タブレットのリプレイス買取

事例内容 情報機器の買取・回収・データ消去

各支店の窓口説明用タブレット3千台を復元できない専用ソフトでデータ消去・買取

検討課題

各支店の行員様が窓口でお客様説明用にご利用されていたタブレット端末。システムの入替えに伴って新機種に移行するため、不要となる購入分とリース分を合わせて3千台をどのように処理するか検討されていました。

調達時の契約の兼ね合いもあり、SIMカードの処遇にも悩まされていました。

170支店3,000台のタブレットリプレイス買取

リース品と資産品を分別しデータ消去。リース分はデータ消去後にSIMカードを抜き出して返却

解決

各支店への連絡調整事務も当社が引き受けた上で、全国170支店のご担当者様に直送方法をご連絡。着荷次第検品し、拠点名・商品名・型番・管理番号・SIMカードシリアル番号を取得。

元々いただいていたリストと実機を照合して間違いがないか確認作業の上で、お客様へそのリストをご報告。

スマートデバイス用の消去ソフト「Blanco Mobile」にてタブレットのデータを消去。これによりデバイスの初期化とは違いメモリ内のデータを復元状態にいたしました。

タブレットの起動パスコードも予め共有いただいております。パスコードが間違っていたり起動不良のタブレットは、お客様の希望によりリース品を除き物理破壊によるデータ消去を実施。（メモリーを抜き出して破砕処理）

リース分はSIMカードを抜き取りし、間違いのないようシリアル番号と管理番号を突合し、お客様へ機器と共に返却を代行いたしました。

総数でのデータ消去完了書と機器毎の処理方法が記載された明細書を提出し、売却分は機器毎の状態を明記した上で買取させていただきました。



メモリーを取り外して破砕



SIMカードは抜き出して返却

ポイント

元リストと実機の照合

メモリーの抜き出し

SIMカードの返却

リース品返却代行