

買取・卸・小売

パソコン類
スマホ・タブレット

Apple端末500店舗分のキッティング

事例内容 情報機器の設定・キッティング

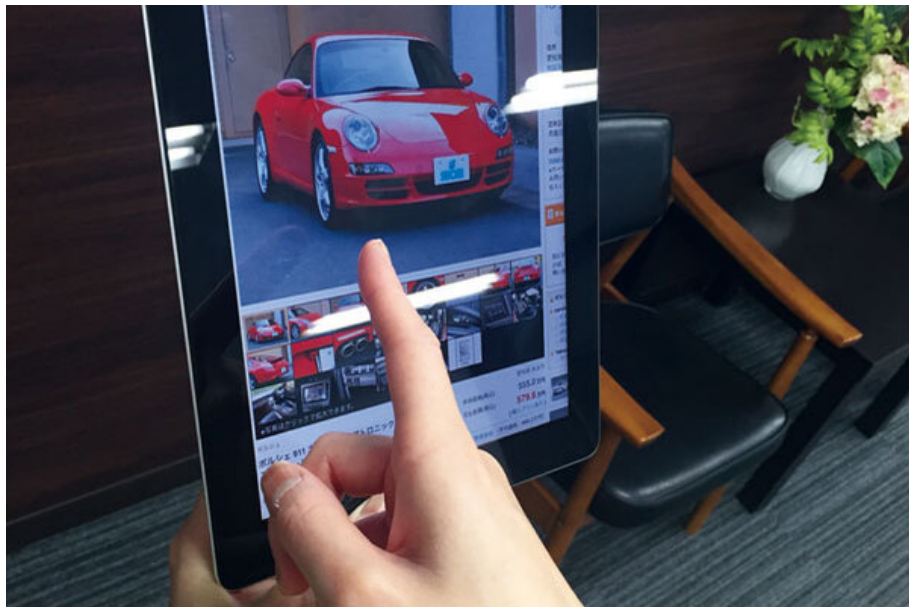
店舗用iPad、社内通信用iPhone、店舗用Macのすべてをキッティング

検討課題

全国に約500店舗を持つ中古車販売店では、従来のように敷地内に中古車を展示するだけでなく、全国各地の店舗に点在する販売車を、どの拠点であっても接客時にお客様の手元で紹介したいようでした。

また、業務の改善と査定時に基幹システムへ素早くアクセスするために、Apple端末を使用したクラウドでの業務共有を構築したかったようです。

キッティング専用部門が全数キッティング



Apple端末の手配とキッティングによる端末統一により、全拠点のクラウド共有化が実現し、接客後のお客様満足度も向上

解決

今までは少数人数体制の情報システム室だけで各店舗の端末を用意していましたが、出店数に比例して準備する端末も多くなったため、当社へキッティング部門をアウトソーシングされました。

iPad、iPhone、Macのデバイスを調達する大手通信会社、アプリケーションを開発するSler、キッティングを行う当社の3社で協議し、店舗出店計画と共に端末を用意することに。

キッティング内容を確定させ、大手通信会社からお預かりした新品端末に、中古車販売店が使用するアプリケーションをインストールし、個別設定を施した上でマニュアルを同梱し店舗へ配送。

キッティングを担当する当社では、Apple端末専用の作業ラインを設け、相当数のキッティングを実施いたしました。

導入された端末は査定時にも使用し、これにより販売プロセスも簡略化され、全国に点在している保有者もiPadですぐに確認できるためお客様満足度も向上したようです。

基幹システムデータをApple端末で全拠点が共有し、クラウド化が実現されたため、現場の業務効率も向上することとなりました。



iPadにソフトウェアインストール



査定用のソフトもセッティング

ポイント

iPhoneキッティング

iPadキッティング

Macキッティング

500店舗用